

Connexion Ortho

Description du travail de bénévole

Description générale :

Le bénévole travaillera sous la direction du coordonnateur du programme afin d'offrir du soutien, par téléphone, à un participant de *Connexion Ortho*. Le bénévole doit se servir de son expérience en orthopédie pour aider ce participant. Le but de tous les bénévoles est de favoriser la confiance des participants par rapport au traitement qu'ils doivent recevoir et de les renseigner sur celui-ci.

Principales responsabilités :

1. Suivre le programme de formation.
2. Aider le coordonnateur du programme à faire un jumelage adéquat avec un participant.
3. Aider le participant en entrant fréquemment en contact avec lui et, au besoin : a) en lui faisant part de son expérience personnelle; b) en lui donnant des renseignements sur les ressources; c) en lui suggérant des trucs et des stratégies d'adaptation; et d) en lui prêtant une « oreille attentive ».
4. Soumettre un rapport de toutes les interactions dans le cadre du programme de soutien par les pairs.
5. Assurer la confidentialité des renseignements.
6. Être à l'écoute de ses sentiments et de ses réactions et en discuter avec le gestionnaire au besoin.
7. Suggérer des améliorations au coordonnateur du programme.
8. Se conformer aux politiques et aux procédures du programme de soutien par les pairs.

Aptitudes requises :

1. Aptitude à écouter et à comprendre ce que l'autre ressent sans donner de conseils.
2. Volonté de communiquer ses impressions et son expérience par rapport à son intervention orthopédique.
3. Compassion et sensibilité.
4. Conscience de ses propres besoins et sentiments.
5. Volonté d'adhérer à la vision, à la mission et aux valeurs de la Fondation Canadienne d'Orthopédie.

Vision, mission et valeurs de la Fondation Canadienne d'Orthopédie :

Notre vision : Une mobilité sans douleur pour toute la population canadienne.

Notre mission : Atteindre l'excellence en matière de santé des os et des articulations et de mobilité en faisant progresser la recherche sur l'appareil locomoteur, la sensibilisation et les soins.

Nos valeurs :

La population : Nous travaillons dans l'intérêt des malades, de leur famille et des spécialistes qui les traitent, ainsi que de tout Canadien qui pourrait un jour avoir besoin de soins orthopédiques.

L'amélioration de la santé : Nous contribuons à la santé de nos collectivités et de notre pays en travaillant avec les bénévoles, les malades, les spécialistes, le gouvernement et l'industrie en vue d'assurer l'accès en temps opportun à des soins des os et des articulations de qualité.

Une bonne gouvernance : Nous nous engageons à faire preuve d'excellence en matière de gouvernance de notre organisme, et ce, conformément à l'éthique, à la morale, à la loi et à notre mission.